

CRM as SaaS

Vojtěch Novák

March 30, 2011

Osnova

- 1 Co je cílem projektu
 - CRM as SaaS
- 2 Technologie
- 3 Organizace projektu
- 4 Popis mé práce

Cíle projektu

Beetle CRM - Customer Relations Management systém formou Software as a Service.

Základní fakta

- WWW: <http://code.google.com/p/beetle-crm/>
- SVN: svn checkout
<http://beetle-crm.googlecode.com/svn/trunk/>
[beetle-crm-read-only](http://beetle-crm-read-only.googlecode.com/svn/trunk/)
- Založen v lednu 2011
- Existuje release nasazení se základní kostrou:
<http://beetlecrm2.appspot.com/>
nebo
<http://beetlecrm.appspot.com/>

CRM as SaaS

CRM je systém pro usnadnění komunikace se s klienty. Může mít mnoho podob. Mezi existující systémy patří:

- Salesforce
- ZOHO CRM
- vTiger
- ...

Dnes ve většině případů existují na trhu desktopové aplikace. Tento projekt si klade za cíl postavit CRM na **cloudovém** řešení.

Technologie

Open source software postavený jako SaaS na technickém zázemí společnosti Google. Aplikace je vyvíjena v jazyku Java.

- Google App Engine
- Spring Framework (server)
- Google Web Toolkit (client)

Další slide obsahuje více podrobností z chystané implementace.

Popis mé práce

Ke konci března 2011 je projekt z hlediska analýzy navržen. Je možné vidět i základní běžící funkcionalitu, viz. SVN a WWW.

<http://code.google.com/p/beetle-crm/>

V rámci předmětu **OSP** pro **Beetle CRM** systém pro malé firmy naimplementují následující Use Cases:

- Jednotné přihlášení do systému jako SSO
- Přidání a zobrazení všech obchodních případů
- Zobrazení všech obchodníků firmy A
- Zobrazit, kteří obchodníci firmy A pracují na obchodním případě x
- Merging Google kontaktů a vytváření unikátních kontaktů
- Zobrazení podrobností o obchodních případech, které vedeme s firmou B

Výše uvedené body počítají s CRUD. Tj. create, read, update a delete operacemi, jsou základní operace s každou databází.

Konec

Děkuji za pozornost!