

CRM as SaaS

Vojtěch Novák

March 30, 2011

Osnova

- 1 Co je cílem projektu
 - CRM as SaaS
- 2 Technologie
- 3 Organizace projektu
- 4 Popis mé práce

Cíle projektu

Cíle

- K čemu slouží?
- Jak se používá?
- Jeho historie

CRM as SaaS

CRM je systém pro usnadnění komunikace se s klienty. Může mít mnoho podob. Mezi existující systémy patří:

- Salesforce
- ZOHO CRM
- vTiger
- ...

Dnes ve většině případů existují na trhu desktopové aplikace. Tento projekt si klade za cíl postavit CRM na **cloudovém** řešení.

Technologie

Open source software postavený jako SaaS na technickém zázemí společnosti Google. Aplikace je vyvíjena v jazyku Java.

- Google App Engine
- Spring Framework (server)
- Google Web Toolkit (client)

- Výkonnost?
- ...

Organizace projektu

- "One man show"
- Google Code SVN
- Komunikace s uživateli

Popis mé práce

- Analýza stávajících systémů
- Sestavení požadavků
- Návrh řešení v UML
- Implementace na App Engine

Konec

Děkuji za pozornost!